

## 目录

如何绑定运营商账号.....	2
完成绑定后如何接入互联网.....	4
如何对已绑定的运营商账号进行修改、解绑.....	5
如何解绑无感知认证设备.....	8
常见报错页面及可能的原因.....	10

## 如何绑定运营商账号

- ①拥有哆点账号密码。
- ②前往运营商办理指定上网套餐，获取运营商上网账号、密码。
- ③在校园内，通过无线网络 gxnu.open 或有线网络连通校园网后，访问百度网盘等校园网外的网站，浏览器会跳转到认证页面



点击该页面的“自助服务系统”进入登录页，输入哆点账号和密码，点击登录。



在自助服务登录成功页面，点击服务



再点击绑定运营商账号



选择对应运营商, 输入运营商账号、密码, 点击提交, 并提示绑定成功。如若绑定失败, 请检查运营商账号、密码是否正确。(如在运营商处修改了宽带密码, 请于此处做相应绑定修改。)



## 完成绑定后如何接入互联网

步骤一：打开浏览器，访问百度网易等校园网外的网站，浏览器会跳转到认证页面。填写哆点账号、密码，选择相应运营商，点击登录，进入登录成功页面，即可上网。



账号：

密码：

运营商：

保存密码

在编老师：

在校学生：

其他用户：

账号、密码相同  
任后6位  
相同，密码为身份证后6位

哆点账号和密码

选择相应运营商

自助服务系统

客户端下载



已用时间:1292 Min

已用流量:-412.32421875.675 MByte

余额:RMB 0

您已登录成功，下线请点击注销

注销

关闭此网页不影响上网，120分钟不上网需重新登录

自助服务系统

客户端下载

## 如何对已绑定的运营商账号进行修改、解绑

在校园内，通过无线网络 gxnu.open 或有线网络连通校园网后，访问百度网盘等校园网外的网站，浏览器会跳转到认证页面



账号:

密码:

运营商:   保存密码

在编老师: 登录账号及密码与数字化校园账号、密码相同  
在校学生: 登录账号为学号, 密码为身份证后6位  
其他用户: 登录账号与原出校控制器账号相同, 密码为身份证后6位



本计费系统由广州哆点软件科技股份有限公司提供

点击该页面的“自助服务系统”进入登录页，输入哆点账号和密码，点击登录。



欢迎登录用户自助服务系统

账号:

密码:

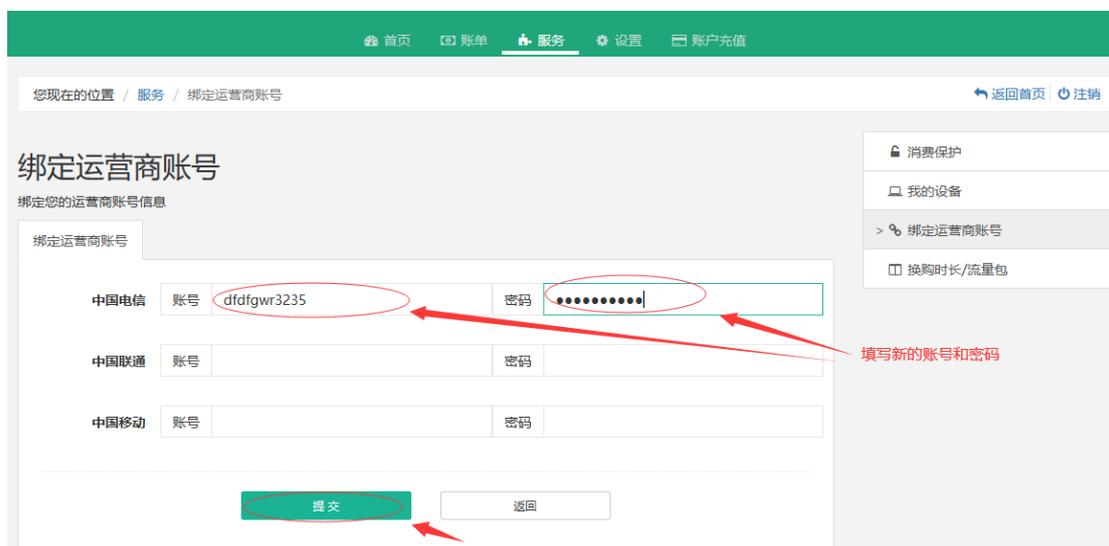
在自助服务登录成功页面，点击服务



再点击绑定运营商账号



如需修改运营商账号和密码，请填写新的账号和密码，然后点击提交，会提示绑定成功。





## 提示

中国电信账号:2173002590,绑定运营商账号信息成功

确定

如需解绑运营商账号，请把原填写的账号和密码都删除留空，然后点击提交即可

首页 账单 服务 设置 账户充值

您现在的位置 / 服务 / 绑定运营商账号

### 绑定运营商账号

绑定您的运营商账号信息

绑定运营商账号

中国电信	账号	<input type="text"/>	密码	<input type="text"/>
中国联通	账号	<input type="text"/>	密码	<input type="text"/>
中国移动	账号	<input type="text"/>	密码	<input type="text"/>

## 如何解绑无感知认证设备

在校园内，通过无线网络 gxnu.open 或有线网络连通校园网后，访问百度网盘等校园网外的网站，浏览器会跳转到认证页面



账号:

密码:

运营商:   保存密码

在编老师: 登录账号及密码与数字化校园账号、密码相同  
在校学生: 登录账号为学号, 密码为身份证后6位  
其他用户: 登录账号与原出校控制器账号相同, 密码为身份证后6位



本计费系统由广州热点点软件科技股份有限公司提供

点击该页面的“自助服务系统”进入登录页，输入账号和密码，点击登录。



欢迎登录用户自助服务系统

账号:

密码:

在自助服务登录成功页面，点击“注销”解绑该无感知认证设备，即可完成解绑。

您现在的位置 / 首页 注销

测试帐号，您好！  
防伪信息：未设置  
无感知：默认

账户充值  
注销登录

1 M 已用流量  
840027 M 可用流量  
未设置 消费保护  
0.00 元 账户余额

账号：101  
状态：正常  
套餐：教职员工（含退休人员） 教职员工（含退休人员）每月免费额度36G  
计费方式：按使用流量计费  
计费周期：2020-09-01 至 2020-10-01

在线信息 时长单位：分钟；流量单位：M

上线时间	IP地址	MAC信息	使用时长	使用流量	主机名	终端类型	操作
2020-09-02 00:11:34	172.20.248.100	4C-40-00-00-00-00-A-77	1	0.002		移动终端	注销
2020-09-02 00:11:34	172.20.248.100	4C-40-00-00-00-00-A-77	1	0.003		移动终端	注销
2020-09-02 00:12:31	192.168.1.1	50-9A-4C-2C-CE-A1	0	0.000		PC	注销

近期上网记录 时长单位：分钟；流量单位：M

上线时间	注销时间	IP地址	MAC信息	使用时长	使用流量	计费方式	计费金额	主机名	终端类型
------	------	------	-------	------	------	------	------	-----	------



提示

注销成功

OK

解绑后该设备下次登录时会重新弹出登录页面，需要输入用户名、密码完成登录。

## 常见报错页面及可能的原因

### ① 报错页面有以“Oppp error:”开头的错误提示

可能的原因：在自助服务进行哆点账号和运营商账号绑定时，输入的运营商账号、密码错误，或者运营商账号欠费、停机等。



Oppp error: can't find user.

返回

自助服务系统

客户端下载

### ② 提示消息：“绑定失败，已存在该运营商账号”

可能的原因：在自助服务进行哆点账号和运营商账号绑定时，运营商账号已被其它哆点账号绑定（一个运营商账号只能绑定一个哆点账号）。



③消息提示：“绑定运营商账号失败”

可能的原因：未绑定运营商账号，请通过自助服务进行运营商账号绑定。



绑定运营商账号失败

返回

自助服务系统

客户端下载

④消息提示：“ldap auth error”

可能的原因：哆点账号的密码不正确。



ldap auth error

返回

自助服务系统

客户端下载

⑤消息提示：“账号不存在”

可能的原因：输入的用户名在哆点中不存在。



账号不存在

返回

自助服务系统

客户端下载