



尊师重道 敬业乐群

服务热线

育才校区：5845841 雁山校区：3696680 王城校区：2851728



广西师范大学
GUANGXI NORMAL UNIVERSITY



信息化与智慧校园 用户服务手册

2026
学生版

广西师范大学

网络安全和信息化领导小组办公室
网络信息中心

<http://www.nc.gxnu.edu.cn>



前言

智慧无界，山水有约。广西师范大学在漓江之畔诚挚欢迎您的到来！在这里开启您新的征程，共筑美好明天！也欢迎您成为“智慧师大”的一员，让科技赋能每一刻成长！

“智慧师大”是学校信息化与智慧校园建设的总体概括，涵盖高速稳定的基础网络、丰富多元的资源平台，以及便捷高效的终端应用。网络信息中心作为“智慧师大”建设的牵头单位，全面负责广西师范大学信息化的规划、建设、管理与服务工作，统筹协调各项任务落实，为学校教学、科研和管理提供有力的信息技术支撑，并发挥引领驱动作用。

本手册聚焦网络信息中心面向广大师生提供的各类“智慧师大”服务，包括信息化系统、校园卡、基础网络等与日常工作和生活密切相关的功能。建议您仔细阅读，以便更好地享受智慧校园带来的便利。



目 录

广西师范大学企业微信 004

如何加入广西师范大学企业微信 004

如何使用广西师范大学企业微信 005

广西师范大学数字校园 006

电脑端登录方法 006

手机端登录方法 007

服务中心使用方法 008

个人中心使用方法 009

业务直通车使用方法 009

校园卡服务 010

校园卡的组成 010

校园卡的分类 010

校园卡挂失、补办 010

校园卡密码 011

校园卡充值 012

校园卡系统三种支付（消费）方式 013

校园人脸库应用 014

人脸应用场景 014

人脸相片采集方法及地点 014

校园网络服务	015
校园计算机网络及其宽带类型	015
校园计算机网络账号开通	016
校园网账号密码修改	016
运营商校园网套餐登录说明	018
校园网络连通及认证使用	018
网络故障报修	020
外网访问校园网内部资源指南	021
邮箱服务	022
正版软件	023
互联网学术资源访问服务	023
服务信息资料	024
网络信息中心服务大厅一览表	024
校园卡充值点一览表	024
网络信息中心网址	025

■ 广西师范大学企业微信

广西师范大学企业微信是学校在移动手机端使用校园信息化服务的入口，集成了“一网通办”平台、办公 OA 系统、财务系统、教务教学一体化平台、科研系统等信息化系统，为师生提供便捷的“掌上师大”校内应用服务。

1. 如何加入广西师范大学企业微信

通过“广西师大微服务”公众号注册。首先关注“广西师大微服务”公众号，找到“企业微信”栏目，点击注册（图 1）。（注：认证时输入的手机号码必须为微信绑定的手机号）



广西师大微服务



图 1

2. 如何使用广西师范大学企业微信

使用广西师大企业微信前必须先通过以上步骤注册，使用的方式主要有以下两种：

方式一：通过微信 APP，进入微信“通讯录”——“我的企业及企业联系人”——“广西师范大学”，可以进入各个业务系统进行查询、审批等操作（图 2）。



图 2

方式二：下载企业微信 APP （企业微信 APP 可以到手机应用市场下载），使用微信登录，进行身份验证后，关联广西师范大学，点击下方“工作台”即可进入使用。

■ 广西师范大学数字校园

网络信息中心通过新建“一网通办”校务服务平台，对学校现有业务系统进行有效集成整合，以统一信息门户的方式为全校师生提供基于一站式个性化的数字校园服务。

1. 电脑端登录方法

打开广西师范大学主页（网址：<https://www.gxnu.edu.cn/>）点击主页右上方“数字校园”（图3），跳转到数字校园/“一网通办”平台登录页面（图4）。



图 3

在登录页面输入数字校园账号密码点击“登录”按钮或微信扫码扫描界面右侧的二维码即可进入数字校园。



图 4

温馨提示

关于数字校园密码：数字校园的登录密码即是学校“统一身份认证”系统的密码，新生或新教工的初始密码需要首先注册并进入“广西师范大学企业微信”通过“自助改密”功能进行密码设置，再进行登录。“统一身份认证”系统的密码可用于登录“一网通办”平台、财务系统、迎新系统、教务教学一体化平台（本科生选课系统）、研究生教育管理系统、学生资助信息管理系统 / 学生勤工助学管理系统等。

2. 手机端登录方法

（1）通过手机微信或企业微信 APP 打开“广西师范大学”，找到“一网通办”平台，并点击打开（图 5）。



图 5

(2) 打开之后点击“我收到的”可以办理待审批业务，点击“我发出的”可以在线查看业务办理的进度，或者选择业务流程进行业务办理（图6）。



图 6

3. 服务中心使用方法

服务中心集成了平台上所有的业务流程的办理入口，可以按照服务分类、服务对象、服务方式、所属部门来搜索需要办理的业务，也可以直接在输入框内输入需要办理的业务进行查找（图7）。

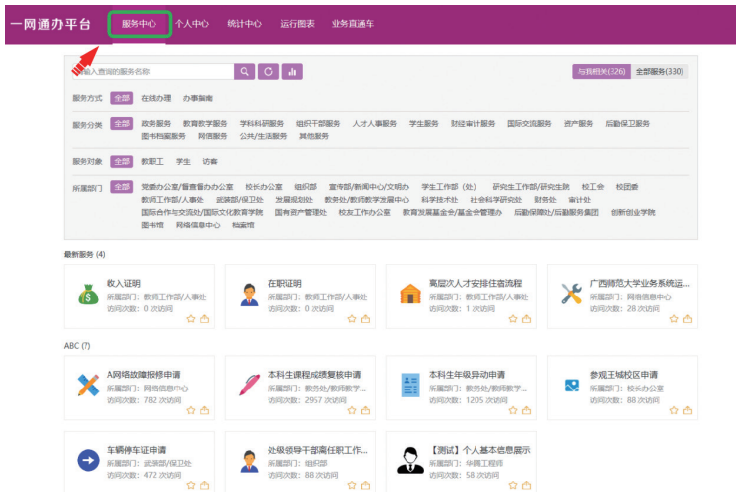


图 7

4. 个人中心使用方法

个人中心能够快速查看个人信息，包含众多的轻应用，如一卡通余额、课程表、校车时刻表以及待办提醒等重要便民服务信息（图 8）。

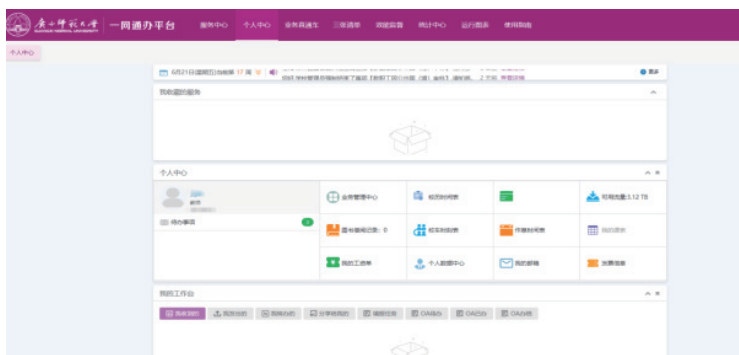


图 8

5. 业务直通车使用方法

业务直通车目前集成了学校主要的 28 个业务系统，可以通过点击图标直接访问对应的业务系统（图 9）。

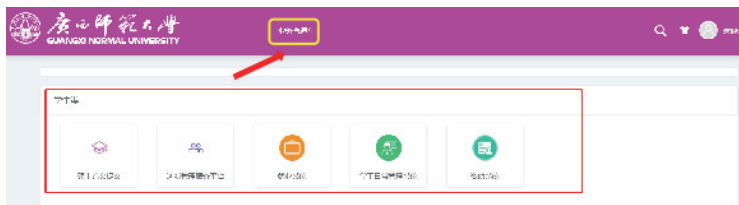


图 9

■ 校园卡服务

校园卡由广西师范大学发行和管理，融合了中国银行卡银校转账与校园卡的身份识别认证，电子钱包等功能。目前校园卡可在校内用于食堂消费、超市消费、水电充值、校园公车、校医院就医、门禁系统、图书馆借阅等功能，实现校园生活“手机在手万事无忧 刷脸通行轻松自在”的全域智能目标，后期将不断扩展其他功能以更加便于师生的校园生活。

1. 校园卡组成

校园卡是一张使用非接触 IC 卡技术的智能卡，卡片内部保存有个人信息，通过卡内的电子钱包方便师生在校内消费。校园卡可以通过“云闪付”使用，也可与一张中国银行借记卡（以下简称“借记卡”）绑定后配套使用，借记卡是一张具有完全借记功能的银行卡，可以在全国范围内使用，与其他银行借记卡的功能相同。

2. 校园卡分类

校园卡分为正式卡、临时卡两类，其中正式卡分为职工卡和学生卡两种。正式卡具有校园卡的全部功能。临时卡供其他人员、临时来校人员和校内师生短期临时使用，临时卡只限开通校内实体卡消费功能，使用其他功能需按流程申请开通。

3. 校园卡挂失、补办

新生办理入校手续后，可免费领取一张校园卡，卡内包含姓名、身份证号、学号等个人信息。

如校园卡不慎丢失，请及时到食堂充值点进行挂失，如需补办，请本人执有效证件（身份证、学生证等）到各校区食堂充值点办理补办相关手续，如有特殊情况需要代办，请代办人持委托人手写签名的委托书并附学院或学部办公室盖章证明进行办理补卡手续。补卡工本费 20 元，不退还。

校区	充值点地址	充值时间
育才校区	西苑食堂校园一卡通存款处	周一、三、五 上午 11:30-12:30 下午 17:10-18:10
	东苑食堂校园一卡通存款处	周二、四 上午 11:00-12:30 下午 17:10-18:10
王城校区	王城食堂校园一卡通存款处	周一、四 下午 17:10-18:10
雁山校区	桃园餐厅校园一卡通存款处	周一、三 下午 17:00-18:00
	荷园餐厅校园一卡通存款处	周二、四 下午 17:00-18:00

表 1：校园卡充值点一览表

4. 校园卡密码

校园卡的初始查询密码和消费密码是 666666，系统默认每日消费限额 50 元，持卡人可按个人需要到校园卡充值点修改消费密码和消费额度，如消费超出限额，需输入校园卡消费密码。

5. 校园卡充值

校园卡不具备透支功能，先充值后消费，或者使用云闪付绑定银行卡直接支付。校园卡支持以下充值方式：

(1) 线下充值

持卡人持校园卡到三校区食堂人工充值点，将卡片放置感应区，根据现场提示进行缴费，操作员完成充值操作。

(2) 在线充值

方式一：通过云闪付 APP 充值

打开云闪付  (云闪付 APP 可以到手机应用市场下载)，在云闪付首页顶部搜索框输入“数字校园”(图 10)。进入数字校园服务后，按照以下步骤完成一卡通绑定：

点击“校园”板块，选择所在学校→选择身份（在校生）→点击“电子校园卡”，选择“立即绑卡”→输入学号、姓名等信息，默认密码是：666666（后续需要修改的可以带身份证件到食堂饭卡充值点办理）→成功后，即可在线为校园卡进行充值。

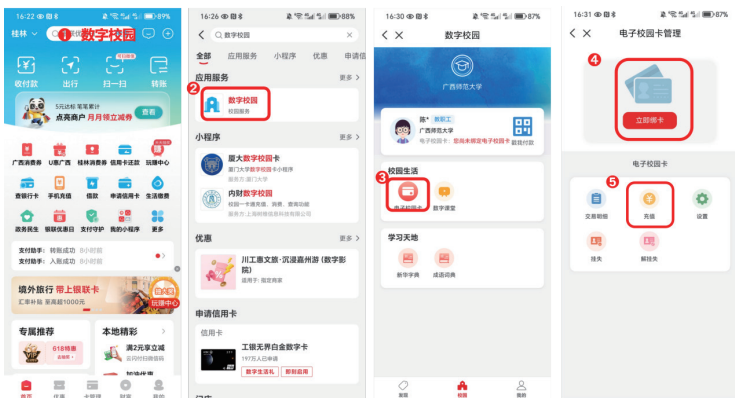


图 10

方式二：中国银行手机银行充值

下载中国银行 APP



Android



苹果版

登录——生活——生活缴费——校园卡——商户（选择广西师范大学）——校园卡充值——选择学号或身份证号等——输入学号或身份证号等，即可进行网上充值。

6. 校园卡系统三种支付（消费）方式

（1）实体卡刷卡支付

（2）实体卡对应的虚拟卡二维码扫码支付

打开云闪付（操作步骤见在线充值方式一 P12），进入数字校园个人界面，点击“戳我付款”（图 11）生成专属消费二维码，出示二维码付款，款项从校园卡支付。



图 11

（3）银联云闪付扫码支付

打开云闪付在云闪付首页上点击“收付款”，出示付款码付款，款项从云闪付绑定的银行卡支付（图 12）

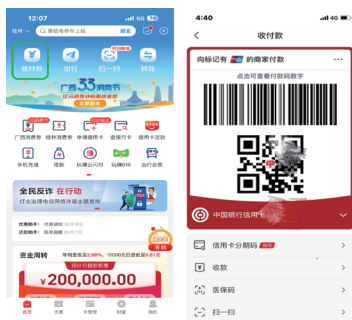


图 12

温馨提示

校内食堂、超市、校车、雁山校内电瓶车除用实体卡刷卡支付外，也可以使用校园卡虚拟二维码、银联云闪付及手机钱包等方式扫码支付。

■ 校园人脸库应用

1. 应用场景

育才、雁山两校区大门进入门禁、三校区图书馆门禁、三校区学生宿舍门禁。

2. 人脸相片采集方法及地点

（1）采集方法

本人持身份证到集点现场拍照采集相片，拍照时请不要遮挡

眉毛、耳朵。

（2）人脸相片采集点

育才校区：网络信息中心 108 室

雁山校区：一期公寓（4、5 栋）值班室、二期公寓值班室、三期公寓（大门）值班室、四期公寓（45）栋值班室、五期公寓（大门）值班室，雁山图书馆大门人脸照片采集点。

王城校区：第二教学楼 407 网络信息中心办公室

温馨提示

新生的人脸相片在来校报到前须在迎新系统中自行完成采集，如需补录或者修改的同学可凭身份证到以上相应地点完成相片采集。

■ 校园网络服务

请按照《广西师范大学校园网络用户管理办法（试行）》（师政网信 [2023] 2 号）安全、规范使用校园网络。

1. 校园计算机网络及其宽带类型

（1）校园计算机网（校园网）

（2）运营商校园网宽带（移动、电信、联通、广电）

基于我校与各运营商合作运营框架，在校园网覆盖范围内提供运营商宽带接入服务，使用运营商链路接入互联网，同时具备

校园网资源访问权限。带宽、资费可直接咨询各运营商营业厅。

上述所有接入服务都可采用有线、无线方式进行接入。

2. 校园计算机网络账号开通

全日制研究生、本科生：由网络信息中心统一开通账户，账号为本人学号，初始密码为 gxnu@ 身份证后六位。（**为了避免流量被盗用，请大家务必及时修改密码，修改步骤见下方说明**）

校区	充值点地址	服务热线	上班时间
育才校区	网信中心 108 室	5845841	上午 8:00-12:00 下午 2:30-5:30
王城校区	教二楼 407 室	2851728	
雁山校区	起文楼南 507 室	3696680	上午 8:40-12:00 下午 2:00-5:00

表 2：网信中心服务大厅一览表

留学生：持本人学生证到网络信息中心现场办理。

3. 校园网账号密码修改

访问自助服务系统 (<http://172.16.4.2/Self/login/?302=LI>)，输入用户账号和密码登录系统，进行自助修改密码（图 13）

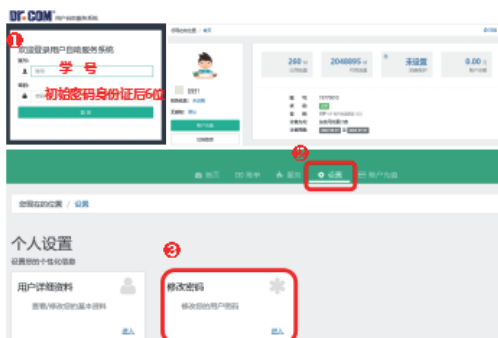


图 13

如忘记校园网密码，可登录自助服务系统，（<http://172.16.4.2/Self/login/?302=LI>）点击“忘记密码”进行重置。

学校每月提供一定的校园网免费流量满足学生在校期间学习和研究等方面的上网需求，详见下表：

学生类型	每月校园网免费流量	备注
本科	12 G/ 每月	不清零
硕士研究生	15 G/ 每月	
博士研究生	30 G/ 每月	

如果校园网流量不够，可以通过登录自助服务系统（<http://172.16.4.2/Self/login/?302=LI>），进行自助充值（图 14），购买校园网包月套餐。

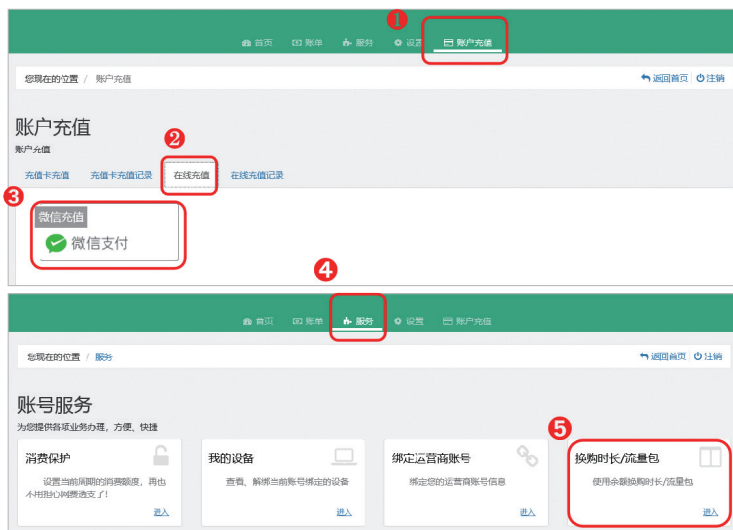


图 14

4. 运营商校园网套餐登录说明

若选择运营商校园网套餐需登录自助服务系统 (<http://172.16.4.2/Self/login/?302=LI>) 点击“服务”后“绑定运营商账号”，输入相应运营商提供的宽带账号及密码，确认填写无误后，点击“提交”即可完成运营商账号的开通。若购买新的上网卡或运营商账号密码变更，需再次进入该页面重新绑定（图 15）。



图 15

5. 校园网络连通及认证使用

在校园网覆盖范围内，雁山校区、王城校区、育才校区除少量楼宇外，均是自动分配 IP 地址，用户可按下面步骤连通网络：使用跳线（水晶头采用 T568B 标准）连接计算机和网线接口并在电脑上配置相关信息：控制面板——“网络连接”——“本地连接”——右键“属性”——“TCP/IP（IPV4）”协议属性——“自动获取 IP 地址”及“自动获取 DNS 服务器地址”，确认后即可连通网络，非自动分配 IP 地址的点请咨询所在部门的 ip 地址管理员相关信息后

再进行网络设置，连通网络后访问校内资源不需要消耗流量。

（1）有线网使用步骤

浏览器网页认证方式：用浏览器访问百度网易等校园网外的网站时，浏览器会自动跳转到如下认证页面（图 16）。



图 16

填入用户名和密码，选择相对应的运营商后，点击登录即可连通网络。若不能自动跳出认证页面，则需手动输入认证网址，雁山校区为 192.168.125.21，王城及育才校区为 192.168.125.13，即可进入认证页面。

（2）无线网络连接

打开无线网列表，选择并连接 **GXNU** 开头字样的无线网络，连通网络后可访问校内资源，访问百度网易等校园网外的网站，浏览器会自动跳转到认证页面，填入用户名和密码，选择相对应的运营商后，点击登录即可连通网络。

温馨提示

注意：若未自动弹出登陆认证页面，则在无线网络连接之后，打开手机浏览器（建议谷歌浏览器）输入网址 2.2.2.2（触发外网）即可弹出登陆认证页面。

6. 网络故障报修

校园网网络故障报修前请先自查：在浏览器地址栏输入 <http://172.16.134.77/>，如果可以完成里面的测试项目则说明网络连接正常，需要查找其它原因，如果完成不了测试项目或不能进入测试页面，则按照下面的操作进行报修。

（网络保修目前提供三种网络报修的方式）

（1）PC 端报修

1. 电脑 PC 端登录“一网通办”平台的报修（建议使用谷歌浏览器）

打开广西师范大学官网（www.gxnu.edu.cn），点击右上角“数字校园”，使用数字校园账号登录后使用（数字校园登录见学生版第 6 页），点击“服务中心”，点击所属部门“网络信息中心”，进入网络故障报修申请。

填写网络故障填报单，完成后点击右上角的“提交”（图 17）。

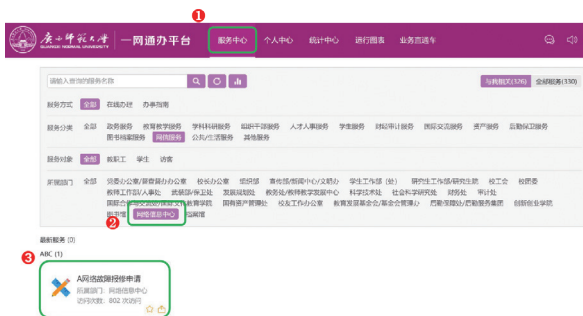


图 17

（2）手机端报修

通过广西师范大学企业微信 APP 或广西师范大学企业微信号进行报修（企业微信号见第 4 页），打开企业微信，点击“工作台”

按钮，点击“政务工作”的“A 一网通办平台”——网信服务——网络故障报修申请——网络故障填报单——填写后提交即可（图 18），网信中心维护人员将在 24 小时内电话联系预约维修。



图 18

（3）电话报修

用户也可以选择拨打所在校区服务热线（育才校区 5845841、王城校区 2851728、雁山校区 3696680）或直接到所在校区网信中心服务大厅报修（育才校区 - 网信中心 108 室、王城校区 - 教二楼 407 室、雁山校区 - 起文楼南 507 室）。

■ 外网访问校园网内部资源指南

直接使用数字校园统一身份认证账号和密码登录。

1.VPN 服务访问网址：<https://vpn.gxnu.edu.cn>。

2. 校外快捷访问图书馆部分“国内外电子数据库（如 CNKI）”，请直接访问网址：<https://idp.gxnu.edu.cn/idp/>，然后点击

对应资源的“访问链接”；

3.WEB 资源访问系统（教职员及学生可用）用于访问网页资源，服务网址：<https://webvpn.gxnu.edu.cn/>，如数字校园、教务、办公等系统。

■ 邮箱服务

服务介绍：邮箱服务对象仅限本校教职工，本校在读学生及各二级单位和部门。

1. 个人邮箱申请：请用数字校园账号登录“一网通办”平台（<https://eip.gxnu.edu.cn>），通过“服务中心”的“个人邮箱申请”服务自助开通，或者用数字校园账号登录自助开通系统（<https://mailmgmt.gxnu.edu.cn>）申请开通，通过自助开通系统提交开通后邮箱立即开通启用，无须等候审批，邮箱登陆页面网址为 <https://mail.gxnu.edu.cn>。

2. 密码重置：在邮箱登陆页面点击下方“忘记密码”，通过输入完整的个人邮箱账号（包含 @stu.gxnu.edu.cn）和手机验证码自行重置。

3. 联系电话：5845842、3690669。

■ 正版软件

服务介绍：向全校师生员工免费提供 Windows 操作系统、Office 办公软件、金山 WPS office 等正版软件下载、安装、激活和使用。

登录学校正版化服务平台 <http://ms.gxnu.edu.cn> 即可下载，安装和激活后请按照说明进行操作。

相关说明见：<http://www.nc.gxnu.edu.cn/zbrj/list.psp>

版权说明：学校所提供的正版软件仅供我校师生员工下载、安装使用，禁止向校外任何个人和组织分发相关软件的授权码或软件副本。学校保留对通过非正常途径获取、使用、传播广西师范大学授权序列号的人员追究责任的权利。

■ 互联网学术资源访问服务

服务介绍：为满足广大师生教学、科研访问互联网学术资源需求，我校已开通互联网学术资源访问服务。

互联网学术资源访问服务是指学校为师生提供、通过特定技术访问用于教学科研、技术研发等活动的境外学术资源网站的网络服务，该项服务在教学办公区开放使用。

相关申请和使用说明见：<https://www.gxnu.edu.cn/2026/0318/c4327a337804/page.psp>

■ 服务信息资料

1. 网络信息中心服务大厅一览表

校区	充值点地址	服务热线	上班时间
育才校区	网信中心 108 室	5845841	上午 8:00-12:00 下午 2:30-5:30
王城校区	教二楼 407 室	2851728	
雁山校区	起文楼南 507 室	3696680	上午 8:40-12:00 下午 2:00-5:00

2. 校园卡充值点一览表

校区	充值点地址	充值时间
育才校区	西苑食堂校园一卡通存款处	周一、三、五 上午 11:30-12:30 下午 17:10-18:10
	东苑食堂校园一卡通存款处	周二、四 上午 11:00-12:30 下午 17:10-18:10
王城校区	王城食堂校园一卡通存款处	周一、四 下午 17:10-18:10
雁山校区	桃园餐厅校园一卡通存款处	周一、三 下午 17:00-18:00
	荷园餐厅校园一卡通存款处	周二、四 下午 17:00-18:00

3. 网络信息中心网址：

<http://www.nc.gxnu.edu.cn>



网络信息中心现有业务均可通过“一网通办”平台实现网上办理且可通过网络信息中心网站找到具体操作流程。

温馨提示

校校园网用户可以登录网络信息中心网站——用户服务——用户手册中下载查看用户手册，也可以通过手机登录“广西师大微服务”公众号——管理应用中查看。